

ACTA N° 112

FECHA: Silvania, 26 de julio 2024

HORA: 9:25 am

LUGAR: Comunidad de Cuidado Los Robles.

TEMA: Eje Familia, Participación y redes. Línea Participación. Apertura de buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Franci Milena Forero (ciudadano Testigo)
Lady Tatiana Nomesqui García (Trabajadora social)
Lina Ramírez (funcionaria Pública)

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción.
2. Objetivo
3. Metodología.
4. Compromisos.

DESARROLLO

1. Introducción

Bajo las medidas de bioseguridad y protección tanto para Trabajadora social, como para testigo y persona mayor, haciendo lavado de manos, procesos de limpieza y desinfección de áreas y elementos a usar con el fin de mitigar riesgos de contagio y propagación del COVID 19.

2. Objetivo

Hacer apertura de buzón de sugerencias para conocer las respectivas PQRS que se hayan realizado durante la semana del 10 al 16 de julio de 2024, conociendo la percepción del servicio y la atención prestada a las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles.

3. Metodología

El día 26 de julio de 2024 se hace apertura de buzón de sugerencias en presencia de persona mayor, ciudadano testigo y funcionaria pública (a través de video llamada) quienes acuden a la convocatoria, se encuentran tres (3) manifestaciones:

- 2 Felicitaciones: dirigidas a una guarda de seguridad por su compromiso y trato con personas mayores por parte de dos (2) personas mayores.
- 1 agradecimiento: para el talento humano en general de la Comunidad de cuidado Los Robles por parte de una (1) persona mayor.

Se anexan a la presente acta los respectivos soportes de manifestaciones.

Se hace cierre del buzón y respectivo diligenciamiento de soportes.

4. Materiales.

Celular.
Buzón.
Formatos.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Apertura de buzón semanal.	Trabajadora social.	Los lunes del mes de julio.

CONVOCATORIA.

Se informa que la siguiente apertura se realizará el próximo 15 de julio, en caso de alguna novedad se informará con anterioridad.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
LADY TATIANA NOMESQUI G.	TRABAJADORA SOCIAL	COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES	
ESPERANZA CABRERA PLAZAS	COORDINADORA	COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES	

Elaboró: Lady Tatiana Nomesqui García– Trabajadora Social Comunidad de Cuidado Los Robles.
Anexos: Formato Apertura de buzón de sugerencias.

REGISTRO FOTOGRÁFICO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

26 DE JULIO DE 2024



PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código: FOR-ATC-009
Versión: 0
Fecha: Memo I2019039063
- 10/09/2019
Página: 1 de 2

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:

Comunidad de Ciudad los Rieles

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A		NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
16	7	2024	0	Ledy Namasqui	Ledy Namasqui		
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				Lina Ramirez	Lina Ramirez		
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				Nidia Serrate	Nidia Serrate		
23	7	2024	3	Ledy Namasqui	Ledy Namasqui		
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN <u>2</u> SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO <u>1</u>	
				Lina Ramirez	Lina Ramirez		
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				Franci Nilena Torres	Franci Nilena Torres		

Fecha: 18 Julio 2024

Hora: 9 a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido Centro de ciudad "Los Robles"

Servicio utilizado FELICITACIONES DE GRATITUD. Buzón de sugerencias

Registre aquí su sugerencia ó inquietud:

Esta felicitación de Gratitud, es para la Guarda Maria Lopez por su gentileza de estar pendiente de todos nosotros Los abuelos en general para que estemos bien siempre es una persona íntegra con muchos valores y digna de admirar y tener en cuenta.

Maria siga así y nunca cambie.

En nombre de todos los abuelos -as te damos las gracias por sus servicios y que Dios te siga dando toda la luz que necesitas para que sigas adelante.

Yo por mi parte te felicito siempre.

Atte.

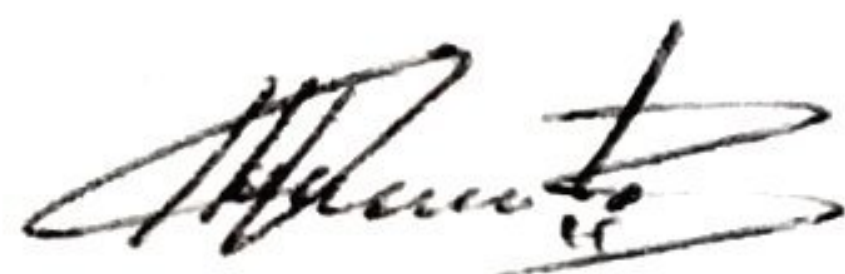
Datos personales

Luis Humberto Galeano

Nombre(s) Y Apellido(s)

No. 6070899

Documento de Identidad



Dirección

313 29118

Teléfono(s) de residencia

Subia Silvania

Barrio / Ciudad / Municipio

E-mail

Fecha: 25 de julio / 2024

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido HOBAR Los Robles

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquietud:

Señores(a) Area Administrativa
Experiencia.

Servicios Generales
Servicios Seguridad

A ustedes me dirijo con el corazón lleno de
Gratitud por tan inmenso cariño y apoyo
que me brindaron por tan maravillosos.
Los considero mi familia y los llevo en
mi corazón hoy y siempre.
Cordense mucho. Orale siempre por
ustedes un fuerte abrazo mucho.
Amigos la vida es bella. Disfrutemosla

Atf Michel Elena O.
cc. 1136912191

Datos personales

No.

Nombre(s) Y Apellido(s)

Documento de Identidad

Dirección

Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio

E-mail

Fecha: 25 de julio de 2024

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido Hogar los Robles

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquietud:

estas recomendaciones son para la
Guarda Maria Lopez por su labor
tan importante - colaboración.
desempeño excelente trabajo
calidad de ser humano, también
mis mas sinceros agradecimientos

Su especial cariño con los Abuelos
y personas en general.

gracias por ser quien eres

Datos personales

Un Abrazo en mi
corazón Siempre

Nombre(s) Y Apellido(s)

Michel Henao B.

Dirección

Documento de Identidad

cc. 1136912190

Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio

E-mail